

Bergeon et SAVinsight: partenaires pour des SAV horlogers performants

BERGEON, spécialiste de l'outillage horloger et la start-up SAVinsight, experte en service après-vente, ont conclu un partenariat qui prévoit l'échange de services, de savoir-faire et de compétences pour répondre aux plus hautes exigences de qualité des clients horlogers en matière de SAV. En certifiant un réseau de centres de services d'excellence à travers le monde, SAVinsight garantit à ses clients un niveau élevé en termes de gestion des processus de réparation. En équipant ces centres de service, la manufacture BERGEON propose de l'outillage horloger de dernière génération.

En toute complémentarité, la manufacture BERGEON, spécialiste de l'outillage et de l'équipement horloger, collabore désormais avec SAVinsight, start-up experte dans l'organisation et les processus SAV. Ce partenariat prévoit l'échange de services, de savoir-faire et de compétences. Le but est de garantir aux marques horlogères l'accès à des centres de service d'excellence.

SÉLECTIONNER, CONSEILLER, FORMER ET CERTIFIER

Unique en son genre et lancée au printemps 2021 à Auvernier (Neuchâtel, Suisse), SAVinsight propose de seconder les marques horlogères, de toutes tailles et toutes gammes, dans la gestion et l'optimisation de leur SAV. Ceci au travers de prestations inédites, notamment la mise à disposition d'un réseau international de centres de service certifiés, actuellement en constitution. « Les membres de notre réseau doivent répondre à des critères stricts en matière de compétences techniques, de processus de gestion mais également d'infrastructures, d'équipements et d'outillage. Nous voulons qu'ils utilisent les meilleurs outils du marché, et ceux commercialisés par BERGEON répondent parfaitement à nos exigences », explique Roland Hirschi, CEO de SAVinsight.

ACCOMPAGNER, ÉQUIPER ET OUTILLER

BERGEON, manufacture d'outillage et d'équipement horloger, collabore avec les marques horlogères et les centres de services depuis plus de 230 ans. Entreprise de référence sur le marché, elle propose la gamme d'outillage horloger la plus exhaustive du secteur : du plus simple tournevis jusqu'à l'établi d'horloger complet. À l'écoute permanente des besoins de ses clients, son service de R&D est tourné vers l'avenir. La société propose des innovations régulières à travers des outils toujours plus performants et qualitatifs. La manufacture BERGEON équipe des ateliers horlogers et des centres SAV de dernière génération. « Les valeurs de sérieux, de rigueur, de qualité et d'innovation de la jeune start-up SAVinsight nous correspondent parfaitement », explique Vladimir Zennaro, directeur général de BERGEON.

UN PARTENARIAT D'EXCELLENCE DANS L'UNIVERS DU SERVICE APRÈS-VENTE HORLOGER

Dans le cadre du partenariat entre les deux entités, les centres SAV qui seront désormais certifiés par SAVinsight pourront bénéficier de conditions commerciales préférentielles pour se doter en équipement et outillage BERGEON. Et les clients de BERGEON pourront quant à eux profiter des compétences en matière d'organisation et d'optimisation des processus SAV de SAVinsight.

Cette complémentarité permettra de certifier un réseau de centres de services à travers le monde qui répondent aux plus hautes exigences qualité des marques horlogères suisses. Comme le résume Vladimir Zennaro : « Seul, on a des idées. Ensemble, on a des solutions ! »

Contact BERGEON

Vladimir Zennaro : +41 32 933 60 00

<https://www.bergeon.swiss>

Contact SAVinsight

Roland Hirschi: +41 32 944 77 77

<https://www.savinsight.com>