



2022年10月

## 美最时集团将与 SAVinsight 在上海共设腕表和珠宝授权服务中心

美最时集团与 SAVinsight 公司将在中国共同成立一家合资公司，计划于 2023 年上半年在上海设立一个线下的 360 度全方位服务机构。该机构将作为品牌官方认可的合作伙伴独立运营，竭诚为其中国客户——无论是零售商还是腕表的个人客户，提供高水准的售后服务。

新成立的服务中心面向包括尚未在中国设立售后服务点的腕表和珠宝品牌，以及已有在华维修和服务中心、但希望获得更高技能补充的品牌，旨在成为它们值得信赖的在华售后服务供应商。

四十年来，美最时在中国和东南亚地区的腕表和珠宝行业积累了丰富的经验。美最时集团是许多瑞士和欧洲知名奢侈品品牌指定的亚洲代理商，在高端市场和奢侈品领域运营有多个售后服务中心。

坐落于瑞士纳沙泰尔的 SAVinsight 公司是一家初创企业，然而其创始人却是瑞士制表行业的老面孔了。SAVinsight 正在通过授权使用其认证服务中心的国际网络、数字化维修管理平台、专业咨询服务以及认证服务，以优化制表业的售后服务。

“我们为美最时集团选择与 SAVinsight 进行合作而感到骄傲，我们双方将携手在中国建立和运营一个一流的腕表和珠宝售后服务中心。SAVinsight 在售后服务领域的专业知识，再加上美最时集团在亚洲的丰富经验，能够确保我们提供的一整套完整解决方案，并为顾客带来以信任为基础的超卓服务，” SAVinsight 公司首席执行官 Roland Hirschi 说道。

“我们很高兴 SAVinsight 选择与美最时一起运营我们位于上海的首个多品牌腕表和珠宝服务中心。SAVinsight 在腕表行业的知识储备与美最时在亚洲奢侈品市场的丰富经验互为补充。奢华腕表可以进行线上销售，但却无法进行线上开箱、修理或鉴定。这需要一个由技艺精湛的制表师和珠宝匠组成的实体机构，让他们能发挥所长，保持长期可靠的服务水平，成为一个让品牌合作伙伴和腕表所有者双方都放心和信任的合规机构。这就是我们做这件事的宗旨，” 美最时中国首席执行官 Anton Melchers 说。

该服务中心未来将通过遍布全国的网络，为中国的多品牌腕表和珠宝授权维修中心树立新的标准。通过 SAVinsight 严苛的制表工坊实践和定期评估，以及瑞士高级制表设备与先进技术作为保障，这一目标的实现指日可待。

联系方式：

**Roland Hirschi, CEO**  
+41 79 234 56 10  
roland.hirschi@savinsight.com  
www.savinsight.com

**Anton Melchers, CEO China**  
+86 21 6352 8848  
anton.melchers@melchers.com.cn  
www.melchers.com.cn