



Oktober 2022

Melchers Gruppe und SAVinsight gründen gemeinsam ein akkreditiertes Servicezentrum für Uhren und Schmuck in Shanghai

Die Melchers Gruppe und SAVinsight gründen ein Joint Venture in China. Das neue Unternehmen wird im 1. Halbjahr 2023 eine 360-Grad-Serviceeinrichtung in Shanghai, China, einrichten. Marken werden sich auf einen unabhängigen und akkreditierten Partner für ihre Kunden in China verlassen können - ob Einzelhändler oder Uhrenbesitzer - um in ihrem Namen einen unvergleichlichen Kundendienst anzubieten.

Das Servicezentrum wird ein Zuhause für Marken sein, die keine After-Sales-Präsenz in China haben, und für diejenigen, die über eine Reparatur- und Serviceeinrichtung im Land verfügen, aber Zugang zu hochwertigen Kundendienstleistungen wünschen.

Melchers verfügt über 40 Jahre Erfahrung in der Uhren- und Schmuckindustrie in China und Südostasien. Melchers vertritt renommierte Luxusmarken aus der Schweiz und Europa in Asien und betreibt After-Sales-Servicezentren im Premium- und Luxussegment.

Die Gründer von SAVinsight, einem Start-up aus Neuchâtel, Schweiz, sind in der Schweizer Uhrenindustrie sehr bekannte Gesichter. SAVinsight ist auf dem Weg, die After-Sales-Service-Landschaft zu optimieren, indem es Zugang zu seinem internationalen Netzwerk zertifizierter Servicezentren, seiner digitalen Managementplattform und seiner Expertise im Bereich der Beratungsdienste sowie der Akkreditierungsdienste gewährt. „Wir sind stolz darauf, dass sich die Melchers Gruppe für eine Partnerschaft mit SAVinsight entschieden hat, um einen erstklassigen Uhren- und Schmuck-Kundendienst in China aufzubauen und zu betreiben. Die Expertise von SAVinsight im Bereich After-Sales-Service in Kombination mit der umfangreichen Erfahrung der Melchers Gruppe in Asien gewährleistet eine robuste, schlüsselfertige Lösung, um einen hervorragenden, auf Vertrauen basierenden Service zu bieten“, erklärt Roland Hirschi, CEO von SAVinsight.

„Wir freuen uns, dass SAVinsight sich Melchers anschließt, um unser erstes Mehrmarken Uhren- und Schmuck-Servicezentrum in Shanghai zu betreiben. Die Branchenkenntnisse von SAVinsight ergänzen unsere Erfahrungen mit dem asiatischen Luxusmarkt. Luxusuhren können zwar online verkauft werden, aber man kann sie nicht online auspacken, reparieren oder begutachten. Es bedarf einer physischen Präsenz von hochqualifizierten Uhrmachern und Juwelieren, die ein zuverlässiges und konsistentes Serviceniveau bieten und eine konforme Organisation, die das Vertrauen des Markenpartners und des Uhrenbesitzers genießt. Dafür stehen wir“, äußert Anton Melchers, CEO von Melchers China.

Das Service-Center-Netzwerk in ganz China soll den Standard für autorisierte Mehrmarken-Uhren- und Schmuckreparaturzentren in China definieren. Erreicht wird dies durch strengste Werkstattpraktiken und regelmässige Gutachten durch SAVinsight, sowie durch das höchste Niveau an Schweizer Uhrenausstattung und Technologie.

Bitte kontaktieren Sie uns:

Roland Hirschi, CEO

+41 79 234 56 10

roland.hirschi@savinsight.com

www.savinsight.com

Anton Melchers, CEO China

+86 21 6352 8848

anton.melchers@melchers.com.cn

www.melchers-china.com