

新闻稿

美最时与 SAVinsight 共同为上海腕表和珠宝服务中心揭幕

2023 年 12 月 5 日，上海——美最时集团与 SAVinsight 共同在华建立腕表和珠宝授权服务中心网络，首个合作服务中心在上海正式落成。这个 360 度全方位服务机构历时数月装修打造，选址于上海著名的南京西路奢侈品购物商圈，位于波特曼丽思卡尔顿/上海商城 5 楼。“我们非常自豪能够找到地理位置如此优越的绝佳地点，从这里到许多顶级腕表和珠宝品牌的精品店都在步行范围之内，这有利于我们为这些品牌提供服务，满足其客户对官方授权优质售后服务的期望。”美最时中国运营总监兼服务中心负责人 Stefan Woditsch 说道。

作为 SAVinsight 授权认证服务中心国际网络中的一员，新开业的上海服务中心所选用的设施和设备均严格遵循瑞士制表行业标准。中心配有技术先进的瑞士制表机器和工具，以及由 SAVinsight 开发的最新内控数字平台，房间合理划分为五个功能区，以实现高效、高质的腕表维修和保养。除常规售后服务外，服务中心还能为品牌合作伙伴提供更多无忧服务，包括奢侈品电子履约、白手套服务、遍布全中国的制表销售培训、腕表监管、库存维运与保修、腕表鉴定与估值、奢侈品进口支持等。中心聘请的专业制表师均拥有在世界名表品牌多年工作经验与原厂培训经历，为高水准的服务质量和客户满意度提供了保障。

“对于我们建立这样一个高规格的腕表服务中心来说，没有比 SAVinsight 更好的合作伙伴了。凭借 SAVinsight 强大的全套解决方案和自主开发的售后服务工作流程系统，我们一定可以满足奢侈腕表品牌对卓越客户体验的要求。”美最时新加坡和马来西亚公司的首席执行官 Alexander Melchers 表示。自 10 月份试运营以来，服务中心就已作为首批签约的瑞士高端腕表品牌官方授权合作伙伴，为其中国客户提供手表维修服务。

该上海服务中心是美最时和 SAVinsight 计划未来在中国搭建服务中心网络中的第一个落地项目。SAVinsight 首席执行官 Roland Hirschi 表示：“我们对美最时的了解由来已久，因为他们自上世纪 80 年代以来就与活跃在亚洲地区的瑞士制表业有着深厚渊源，并且一直是许多品牌信赖的亚洲合作伙伴，很有信誉。”这项长期合作旨在为中国多品牌授权腕表和珠宝服务中心树立通用标准。“有美最时在当地的丰富市场经验与 SAVinsight 在钟表售后服务方面的专业知识互为补充，我们有信心实现我们的宏伟目标。”Roland Hirschi 补充道。

关于美最时集团

美最时是一家总部位于德国的私营企业，有着贸易行业的根基，现服务范围遍布全球。美最时洋行于 1806 年在德国成立，并于 1866 年在中国开设子公司，在广泛的业务领域拥有贸易和服务的专业知识和丰富经验。美最时在中国多个有经济潜力的地区设有办公室和法律实体，员工数量超过 200 名。美最时能提供全面的在华整合零售和售后运营服务。美最时是多个瑞士和欧洲知名奢侈品品牌在亚洲的代理，并在高端和奢侈品领域运营有售后服务中心。得益于在中国和东南亚地区钟表和珠宝行业 40 年的丰富经验，美最时能够为所有商业伙伴提供量身定制的、以品牌为导向的市场策略。www.melchers-china.com

关于 SAVinsight

SAVinsight SA 于 2021 年成立于瑞士奥韦尼耶，是制表行业内的一家先锋型企业。公司致力于提供独特、创新、个性化定制的解决方案，是全球腕表品牌及售后服务中心值得信赖的瑞士合作伙伴。凭借强大的国际



服务中心网络，SAVinsight 确保提供世界一流的售后服务，维护品牌形象，提升客户满意度。公司自主研发的数字化管理平台 SAM 能够全面、实时地了解全服务流程，把控产品质量和服务中心绩效。此外，SAVinsight 还提供咨询、支持和技术培训，为品牌、服务中心和零售商提供组织方面问题和个性化需求的解决方案。www.savinsight.com

媒体联系

美最时中国

Stefan Woditsch

+86 21 6352 8848

stefan.woditsch@melchers.com.cn

SAVinsight

Roland Hirschi

+41 79 234 56 10

roland.hirschi@savinsight.com