

PRESSEMITTEILUNG

Melchers und SAVinsight eröffnen Uhren- und Schmuck-Service Center in Shanghai

Shanghai, 5. Dezember 2023 – Die Melchers Gruppe und SAVinsight haben eine Partnerschaft geschlossen, um gemeinsam akkreditierte Servicezentren für Uhren und Schmuck in China zu etablieren – von denen das erste sich in Shanghai befindet. Nach mehrmonatigen Renovierungsarbeiten wurde die 360-Grad-Serviceeinrichtung im Herzen von Shanghais renommiertes Luxus-Einkaufsstraße Nanjing Road (West) im 5. Stock des Portman Ritz-Carlton/Shanghai Centre eröffnet. „Wir sind stolz darauf, dass wir den idealen Standort für unser Service Center gefunden haben. Diese exklusive Lage ermöglicht uns, den besten Uhren- und Schmuckmarken, von denen viele bereits Boutiquen in Laufnähe haben, zur Verfügung zu stehen, und die Erwartungen ihrer Kunden an einen akkreditierten und hochwertigen Kundendienst zu erfüllen“, sagte Stefan Woditsch, Director of Operations bei Melchers China und Leiter des Service Centers.

Als Teil des internationalen Netzwerks von zertifizierten Service Centern von SAVinsight und Akkreditierungsdiensten folgen die Infrastrukturen und die Ausrüstung des neuen Service Centers in Shanghai streng den Schweizer Uhrmacherstandards. Ausgestattet mit technisch hochmodernen Maschinen und Werkzeugen aus der Schweiz und der neuesten digitalen Plattform, die von SAVinsight für die interne Kontrolle entwickelt wurde, verfügt die Werkstatt über fünf Funktionsbereiche für eine hohe Effizienz und Qualität der Uhrenreparatur und -wartung. Neben den regulären Kundendienstleistungen bietet sie den Markenpartnern ein Rundum-Sorglos-Paket an: von E-Fulfillment für Luxusgüter und White-Glove Unboxing über chinaweite Technische-kommerzielle Schulungen und Uhren-Portier Diensten bis hin zur sicheren Aufgewahrung, Uhrenbewertung, Importunterstützung und mehr. Die Qualität der Dienstleistungen und die Kundenzufriedenheit werden von engagierten Uhrmachern mit jahrelanger Ausbildung und Erfahrung bei renommierten Uhrenmarken gewährleistet.

„Für den Aufbau eines solchen hochklassigen Uhren Service Centers konnten wir uns keinen besseren Partner als SAVinsight vorstellen. Mit der robusten, schlüsselfertigen Lösung von SAVinsight und dem von ihnen entwickelten Workflow für Kundendienstleistungen sind wir voll und ganz davon überzeugt, dass wir die Anforderungen von Luxusuhrenmarken an ein außergewöhnliches Kundenerlebnis erfüllen können“, sagte Alexander Melchers, CEO von Melchers Singapur und Malaysia. Seit seinem Soft-Launch im Oktober dient das Service Center als autorisierter Partner für die ersten unterzeichnenden High-End-Uhrenmarken, um die ersten Uhren ihrer chinesischen Kunden zu reparieren.

Das Service Center in Shanghai ist der erste Knotenpunkt eines Netzwerks von chinaweiten Service Centern, das Melchers und SAVinsight in Zukunft aufbauen wollen. „Wir kennen Melchers schon seit langem, da das Unternehmen seit den 1980er Jahren mit der Schweizer Uhrenindustrie in Asien eng verbunden und ein vertrauenswürdiger und seriöser Partner vieler Marken in Asien ist“, sagte SAVinsight CEO Roland Hirschi. Diese langfristige Zusammenarbeit zielt darauf ab, einen universellen Standard für autorisierte Mehrmarken-Uhren-und-Schmuck-Servicezentren in China zu definieren. „Mit der umfassenden Erfahrung von Melchers auf dem lokalen Markt und der Expertise von SAVinsight im Kundendienst für die Uhrenindustrie sind wir zuversichtlich, unsere ehrgeizigen Ziele zu erreichen“, so Roland Hirschi weiter.

Über Melchers Gruppe

Melchers ist ein in Privatbesitz befindliches, in Deutschland ansässiges, globales Dienstleistungsunternehmen, dessen Wurzeln im Handel liegen. Gegründet 1806 in Deutschland und mit Tochtergesellschaften in China seit 1866, verfügt Melchers über ein tiefes Verständnis für eine breite Palette von Handels- und Dienstleistungen. In China besitzt und betreibt Melchers mehrere juristische Einheiten, die das geografische und wirtschaftliche Potenzial abdecken, und beschäftigt mehr als 200 Mitarbeitende. Unter anderem ist Melchers in der Lage, voll integrierte Einzelhandels- und Kundendienstleistungen anzubieten. Melchers vertritt renommierte Luxusmarken aus der Schweiz und Europa in Asien und betreibt After-Sales-Service Center im Premium- und Luxussegment. Dank seiner langjährigen, 40-jährigen Erfahrung in der Uhren- und Schmuckindustrie in Greater China und Südostasien ist Melchers in der Lage, allen Geschäftspartnern maßgeschneiderte und markenorientierte Marktansätze zu bieten. www.melchers-china.com

Über SAVinsight

SAVinsight SA, gegründet 2021 in Auvornier, Schweiz, ist ein Pionierunternehmen in der Uhrenindustrie. Das Unternehmen konzentriert sich auf die Bereitstellung einzigartiger, innovativer und individueller Lösungen und ist ein Schweizer Referenzpartner für Uhrenmarken und Servicezentren weltweit. Mit einem robusten internationalen Servicecenter-Netzwerk gewährleistet SAVinsight einen erstklassigen Kundendienst, der das Markenimage bewahrt und die Kundenzufriedenheit erhöht. Die digitale Managementplattform des Unternehmens, SAM, bietet einen umfassenden Echtzeit-Überblick über die Serviceaktivitäten, die Produktqualität und die Leistung der Servicezentren. Darüber hinaus bietet SAVinsight Beratung, Unterstützung und technische Schulungen an, die auf organisatorische Aspekte und individuelle Anforderungen von Marken, Servicezentren und Einzelhändlern eingehen. www.savinsight.com

Pressekontakt

Melchers China
Stefan Woditsch
+86 21 6352 8848
stefan.woditsch@melchers.com.cn

SAVinsight
Roland Hirschi
+41 79 234 56 10
roland.hirschi@savinsight.com