

COMMUNIQUE DE PRESSE

Melchers et SAVinsight dévoilent un centre de service pour montres et bijoux à Shanghai

Shanghai, le 5 décembre 2023 – Le Groupe Melchers et SAVinsight unissent leurs forces pour établir des centres de service agréés pour montres et bijoux en Chine, avec l'ouverture du premier centre à Shanghai. Après plusieurs mois de rénovation, l'installation de service à 360 degrés ouvre ses portes au cœur de la célèbre destination shopping de luxe de Nanjing Road (Ouest) à Shanghai, au 5e étage du Portman Ritz-Carlton/Shanghai Centre. "Nous sommes fiers d'avoir trouvé cet emplacement exclusif qui nous permet de servir des marques de montres et de bijoux renommées, dont beaucoup ont déjà des boutiques à proximité, et de répondre aux attentes de leurs clients en matière de service après-vente agréé de haut niveau", a déclaré Stefan Woditsch, Directeur des opérations chez Melchers Chine et responsable du centre de service.

En tant que partenaire du réseau international de centres de service certifiés SAVinsight, les infrastructures et équipements du nouveau centre de service à Shanghai répondent strictement aux normes horlogères suisses. Équipé d'outillages et équipements Suisse de dernière génération ainsi que de la plateforme numérique de gestion développée par SAVinsight pour le contrôle de l'activité, le centre couvre cinq zones fonctionnelles permettant d'atteindre une efficacité et une qualité de réparation et d'entretien inégalée. En plus du service après-vente régulier, le centre propose également des services additionnels aux marques partenaires, allant du service de conciergerie à la formation technico-commerciale dans toute la Chine, en passant par la maintenance des stocks, l'évaluation des montres, ou au support à l'importation, et bien plus encore. La qualité du service et la satisfaction du client sont assurées par des horlogers dévoués, ayant de nombreuses années de formation et d'expérience à leur actif acquises en travaillant pour des marques de montres prestigieuses.

"Pour la mise en place d'un centre de service horloger de classe mondiale, nous ne pouvions pas penser à un meilleur partenaire que SAVinsight. Avec sa solution clé en main, nous sommes convaincus de notre capacité à répondre aux exigences des marques de montres de luxe pour offrir une expérience client exceptionnelle", a déclaré Alexander Melchers, CEO de Melchers Singapore et Malaisie. Depuis son lancement en octobre dernier, le centre de service est devenu le partenaire agréé des premières marques de montres suisses haut de gamme, assurant ainsi la réparation des montres de leur clientèle chinoise.

Le centre de service à Shanghai est le premier nœud d'un réseau de centres de service à travers la Chine que Melchers et SAVinsight envisagent d'établir à l'avenir. "Nous connaissons Melchers depuis longtemps, car ils sont profondément liés à l'industrie horlogère suisse depuis les années 1980 en Asie et sont un partenaire de confiance et réputé de nombreuses marques en Asie", a déclaré Roland Hirschi, CEO de SAVinsight. Cette coopération à long terme vise à définir une norme universelle des centres de service horlogers et joailliers multi-marques autorisés en Chine. "Avec l'expérience approfondie de Melchers sur le marché local et l'expertise de SAVinsight dans le service après-vente pour l'industrie horlogère, nous sommes confiants dans la réalisation de nos objectifs ambitieux", a ajouté Roland Hirschi.



A propos du Groupe Melchers

Melchers est une société allemande privée, fournissant des services internationaux, avec des racines dans le commerce. Fondée en Allemagne en 1806 et avec des filiales en Chine dès 1866, Melchers dispose d'une compréhension approfondie d'une vaste gamme de métiers et de services. Employant plus de 200 collaborateurs, Melchers détient et exploite plusieurs entités légales en Chine, couvrant son potentiel géographique et économique. Entre autres, Melchers est capable de fournir des services opérationnels et après-vente entièrement intégrés. Melchers représente en Asie des marques de luxe renommées de Suisse et d'Europe, et exploite également des centres de service après-vente dans les segments premium et luxe. Ses 40 années d'expérience dans l'industrie horlogère et joaillière en Grande Chine et en Asie du Sud-Est permettent à Melchers d'offrir des approches adaptées et orientées marque pour tous ses partenaires. www.melchers-china.com

A propos de SAVinsight

SAVinsight SA, créée en 2021 à Auvernier, en Suisse, est une entreprise innovante dans l'industrie horlogère. Axée sur la mise à disposition de solutions uniques, innovantes et personnalisées, l'entreprise agit en tant que partenaire suisse de référence pour les marques de montres et les centres de service à l'échelle mondiale. Avec un réseau étendu de centres de service international, SAVinsight garantit un service après-vente de premier ordre, préservant l'image de la marque et améliorant la satisfaction de la clientèle. Sa plateforme de gestion digital, SAM, offre une vue complète et en temps réel des activités de service, de la qualité des produits et des performances des centres de service. De plus, SAVinsight propose des services de conseil, de support et de formation technique, traitant des aspects organisationnels et des exigences individuelles pour les marques, les centres de service et les détaillants. www.savinsight.com

Contact

Melchers Chine

Stefan Woditsch

+86 21 6352 8848

stefan.woditsch@melchers.com.cn

SAVinsight

Roland Hirschi

++41 79 234 56 10

roland.hirschi@savinsight.com